

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所コバン	事業所番号	0910101153
住 所	宇都宮市双葉1丁目13-38	管理者名	齋藤美保子
電話番号	028-666-6882	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 栃木ミサワホーム株式会社 実施日程 2025年3月13日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般企業を訪問し仕事の取り組み方や職場環境を知ること、今後の就労に活かせればと思い計画しました。 利用者数 3名	<活動の様子> 活動の様子の写真  経営推進本部長 服部 広征様より 栃木ミサワホーム様の企業の概要、取り組みなどをご説明いただきました。 お客様をご招待した感謝祭のイベントの動画を拝見しました。 参加した利用者からの質問にも丁寧に回答していただきました。  社内にある商談コーナーや展示ブースには、モデルルームがあり、カタログではわかり難いスケール感や材料の色や質感まで実際に見ることができるようになっていました。 「暮らしをプロデュースする」企業を見学させていただいたことから、感じたことや気づきを今後に活かしてほしいと思いました。 活動内容の追加コメント
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらいと 利用者にとってのメリット 実際に企業を訪問し初対面の方との交流を持ち、見学させていただくことを「仕事として訪問する」という意識を持つこと また、社会人としての振る舞いや言葉使いを経験し、将来的に一般就労への意識と意欲を高めてほしい	
<成果> 実施した結果 得られた成果 課題点 住宅の販売・設計・施工など、これまで関りのない業種と思っていたようですが、「働くこと」「社員間の関り」の重要性を学ぶ機会になりました。 いろいろなことに興味を持ち、将来の目標に繋がることを望みます。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 今回、見学にお見えになった方と直接コミュニケーションを取ることができた貴重な機会でした。普段みなさんがされている一般事務とは異なった、住宅販売に関する仕事への関心と理解を深めることができる重要な時間になっていただけたら幸いです。 今後の連携強化に向けた課題	
連携先企業（担当者）	栃木ミサワホーム株式会社 経営推進本部長 服部 様 総務人事課長 鈴木 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 ・他部署の方と積極的に関わることや、仕事を捗らせるための雰囲気作りや空間作りなど、直接業務には関係ないことが仕事をするうえでとても大切なことだと学びました。 ・お客様との距離感や仕事での困りごとでは、他部署とともにコミュニケーションを取り解決していることをお聞きし、自分の苦手な面ではあるが自分から少しずつ伝える努力をしていきたいと思いました。 ・他部署との横の繋がりが「働きやすさ」にも繋がっていることに感銘を受け、自社の他部署にも積極的に関心を持ちたいと思いました。 （同行した支援員から）参加した利用者は、身だしなみも意識し質問を事前に考えるなど、今回の訪問への興味と関心の深さを感じました。 また質問の際の声の大きさや話し方、姿勢などにも気を付けていました。 ミサワホーム様にはお忙しい中、とても分かりやすい説明と、利用者の質問にも丁寧に対応いただきありがとうございました。
